

Den planerade uppgraderingen av TV-tjänsten kommer innebära ett kortare avbrott på både TV-tjänst och Internetuppkoppling. För att göra detta avbrott så kort som möjligt så finns det några viktiga saker du kan förbereda.

I och med ert senaste avtal har du tillgång till ny utrustning från Telia. Har du inte hämtat ut den och bytt än bör du göra detta.

**Du som redan hämtat ut ny Android TV-box (SDMC) och bara tittar på Telia TV genom med den nya boxen behöver inte förbereda något eller göra något aktivt vid dagen för omläggningen. Den nya boxen kommer igång igen automatisk efter omläggningen.**

För dig som använder TV-box av märket Arris (rund box), antingen som din huvudsakliga TV-box, eller som extra-box vid fler tv-apparater är det viktigt att gå igenom nedan steg.

1. Se till att Arris TV-boxen är ansluten till din router. Även sådana du köpt från annan än Telia. Se slutet av dokumentet för ett undantag.
2. Se till att din TV-box från Arris är någon av modellerna VIP4302 eller VIP5305.



**OBS! Äldre fyrkantiga Tv-boxar från Arris och Motorola (VIP2853, VIP1113, VIP1963, VIP1003, VIP1903) kommer inte fungera efter omläggningen.**

3. Aktivera ditt kostnadsfria Telia Play-konto om du ännu inte gjort det. Om du redan har ett Telia Playkonto kan du gå direkt till steg 4. Playkontot behövs för att komma igång med TV-tjänsten igen efter omläggningen. Logga in på [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia) för att aktivera ditt konto.
4. När omläggningen är klar och internet fungerar igen behöver du starta om din TV-box från Arris När den startat upp möts du av en inloggning där du uppmanas logga in på en websida. På websidan får du en aktiveringskod som du skriver in på [login.teliaplay.se](https://login.teliaplay.se) från mobil eller dator. Du kan även välja att scanna QR-koden för att snabbt komma till sidan med koden ifyllt. Se bilder på nästa sida.

Figur 1: Inloggningsbild Arris TV box

**Logga in via QR-kod**

1. Rikta mobilkameran mot QR-koden och klicka på länken som visas på skärmen. Med Android-mobiler kan en QR-app behövas.
2. Koden fylls i automatiskt på skärmen. Klicka på fortsätt.
3. Ange inloggningsuppgifter eller skapa ett nytt konto.

**Logga in via webben**

1. Gå till <https://login.teliaplay.se> på din mobil eller dator.
2. Skriv in koden som visas i de tomma fälten på skärmen.
3. Ange inloggningsuppgifter eller skapa ett nytt konto.

ELLER

Har du problem med att logga in?  
Tryck OK för mer information

Om du går till sidan med mobil kan det se ut nedan. Du loggar in med ditt Telia play-konto eller Bank-ID i sista steget.

OBS! Om du loggar in med BankID-app behöver du gå tillbaka till webbläsaren efter ha gjort klart verifieringen. Ibland växlar den automatiskt tillbaka men ibland stannar mobilen kvar på BankIDs "klarsida"

10:44 Kamera 5G

Telia Play

Ange koden som visas på din TV

3 3 4 6 8 6

Vi bryr oss om din integritet

Vi och våra partners lagrar och/eller får tillgång till information på en enhet, till exempel unika Dret cookies för att behandla personuppgifter. Du kan acceptera eller hämta dina val genom att klicka redan eller när som helst på sidan för dataskyddspolicy. Dessa val kommer att sparas till våra partners och kommer inte att delas med oss.

Vi och våra partners behandlar data för att:

Använda exakta uppgifter om geografisk positionering. Låsa av enhetens egenskaper aktivt för identifiering. Lagra och/eller få tillgång till information på en enhet. Använda för annonser och anpassat innehåll, analys- och innehållsanalys, målgruppsanalys och produktutveckling. Lista över partner (leverantörer)

Acceptera alla

Cookie inställningar

AA login.teliaplay.se

10:44 Kamera 5G

Telia Play

Ange koden som visas på din TV

3 3 4 6 8 6

Fortsätt

AA login.teliaplay.se

10:44 Kamera 5G

Telia Play

Logga in

Användarnamn (oftast en e-postadress)

Lösenord

Glömt lösenord?

Logga in

eller

Logga in via BankID

Ny på Telia Play? Kom igång

AA login.teliaplay.se

Efter detta är omläggningen klar och din TV-tjänst går över den nya tekniken vilket säkrar att du får tillgång till framtida programinnehåll.

## Vanliga frågor.

### **Jag använder en router jag köpt själv. Hur påverkar det arbetet?**

Det går bra även med router du köpt själv. Det viktiga är att din TV-box är ansluten till din router efter omläggningen.

### **Jag har bara äldre utrustning. Hur får jag tag på en router eller TV-box som fungerar?**

I och med de nya avtalen så har föreningen tillgång till ny utrustning. Kontakta din förening för att hämta ut din nya utrustning.

### **Jag har flera TV-boxar av märket Arris. Kan jag använda samma kod på alla?**

Nej du behöver logga in igen på sidan för varje box för att få en ny kod till varje.

### **Jag har egna inställningar i routern. Kommer de försvinna vid vid det här arbetet?**

Nej. Egen konfiguration av routern kommer inte ändras.

### **Vad är det för router som inte kommer fungera efter omläggningen?**

Nedan router från Telia kommer inte fungera tillsammans med TV-boxar av märket Arris efter omläggningen.

Thomson TG789



Har du andra frågor eller vill ha annan hjälp. Ring oss på Telia på 020-20 20 70.